

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die uns anvertraut werden, sind für uns von höchster Bedeutung. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Nach unserer festen Überzeugung fängt Datenschutz mit Transparenz an. Es ist uns wichtig, dass klar ist, welche personenbezogenen Daten bei der Inanspruchnahme unserer Angebote und Leistungen erhoben werden und wie wir diese danach verwenden, aber auch, wie die Verwendung eingeschränkt bzw. verhindert werden kann. Die Datenschutzhinweise für VR-Regio sind jederzeit unter www.vr-regio-strom.de/datenschutzerklaerung abrufbar.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

naturstrom vor Ort GmbH
eingetragen im Handelsregister
Amtsgericht Hamburg, HRB Nr. 132199
Ust-ID DE295304381
Geschäftsführer: Dr. Tim Meyer

Englische Planke 2
20459 Hamburg
Telefon: 040 3344378-111
E-Mail: service@naturstrom-vor-ort.de

A. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 I, 1 b) DSGVO)

Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, also die geschuldeten Leistungen zu erbringen und Vertragsunterlagen zu senden, verarbeiten wir sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten, sofern uns diese bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt werden: Persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse); Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr); Angaben zu Verbrauchs-/Messstellen (Zählernummer, Zählerstand, Kundennummer und Vertragsnummer, Verbrauch, Anschrift, Marktlokations- und Messlokations-ID), Angaben zum Vorlieferanten (Kundennummer und Vertragskonto); Daten über Ihr Zahlungsverhalten, um offene Beträge einzufordern, oder eventuell zur Beendigung des Vertragsverhältnisses.

B. Datennutzung aufgrund Einwilligung (Art. 6 I, 1 a) DSGVO)

Soweit wir eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

1. Werbliche Ansprache

Für die werbliche Ansprache zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie Angeboten und Leistungen unserer Partner nehmen wir vorbehaltlich des Postversandes nur über Kommunikationswege Kontakt auf, zu denen uns eine vorherige Einwilligung vorliegt, wie z. B. beim Versand unserer Newsletter. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden unter den angegebenen Kontaktdaten.

2. SEPA-Lastschriftmandat

Auch die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates stellt eine solche Einwilligung dar, die wir im Rahmen des vereinbarten Vertrages nutzen. Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Bankverbindungsdaten.

C. Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 I, 1 f) DSGVO)

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung zu begründen, zu erhalten und zu bewerten und relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir beispielsweise Kunden-, Kontakt-, Zahlungs- und Verbrauchsdaten sowie die Vertragshistorie. Durch bedarfsgerechte Produktgestaltung und -weiterentwicklung möchten wir für unsere Kunden eine bestmögliche Betreuung gewährleisten. Hierfür nutzen wir Daten ausschließlich in zulässiger Weise zu den folgenden Zwecken: Zusenden von Informationen zu den Produkten und Dienstleistungen von uns, unseren verbundenen Unternehmen sowie von Partnerunternehmen; Unterbreiten von personalisierten Angeboten zum Zwecke der Kundenbindung; Durchführen von Kundenbefragungen zur Überprüfung und Verbesserung unserer Leistungen unseren Kunden gegenüber. Hierbei halten wir uns an alle datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere erfolgt eine vorherige Abwägung der beiderseitigen berechtigten Interessen. Das berechtigte Interesse unsererseits liegt darin, bedarfsgerechte Angebote unterbreiten zu können. Zur Wahrung der berechtigten Interessen unserer Kunden, verarbeiten wir Daten ausschließlich zweckgebunden und beachten den Grundsatz der Datensparsamkeit, indem wir die Datennutzung auf ein Mindestmaß beschränken. Der Verwendung der eigenen Daten zu Werbezwecken kann jederzeit unter den angegebenen Kontaktdaten widersprochen werden.

D. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 I, 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere dem Handels-, Steuer- und Messstellenbetriebsgesetz, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich machen. Im Rahmen der Vertragserfüllung sind wir daher gesetzlich verpflichtet, Kundendaten an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister sowie Lieferanten weiterzugeben. Darüber hinaus werden teilweise Auftragsverarbeiter, wie z. B. unsere IT-Dienstleister, unter Einhaltung der Anforderungen des Art. 28 DSGVO zur Erfüllung der oben genannten Zwecke mit der Verarbeitung der Daten beauftragt.

E. Verpflichtung zur Bereitstellung der Pflichtangaben

Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, Verbrauch, Zählernummer und -stand sowie Kundennummer beim Vorlieferanten ist verpflichtend, dies sind Pflichtangaben. Werden uns diese Angaben nicht zur Verfügung gestellt, kommt ein Vertragsabschluss nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig und in unseren Formularen als optional gekennzeichnet.

F. Empfänger von Daten und Datenquellen

1. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen sowie an ausgewählte externe Dienstleister weiter: Interne Abteilungen zur Durchführung Ihres Vertrags und für das Berichtswesen; Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchfüh-

rung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung; Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister für Belieferung und Abrechnung (dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6 a EnWG); bisherige Energieversorger im Zuge der Kündigung des bisherigen Liefervertrages; Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen; IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur; öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden); Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkasso-Fall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungs- und Verbrauchsstellendaten und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.

2. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kunden direkt oder durch unsere Vertriebspartner erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

G. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Wir speichern die Daten für die oben genannten Zwecke für den Zeitraum des bestehenden Vertrags sowie nach Beendigung des Vertrags für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem der Vertrag beendet worden ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder. Für werbliche Ansprachen speichern wir die Daten so lange, bis uns ein Widerspruch zugeht, die Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Alle übrigen Daten speichern wir so lange, wie wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Beantwortung einer Anfrage, Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

H. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten (Art. 15 ff. DSGVO)

Jedem Betroffenen stehen nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 ff. DSGVO ergeben. Diese können unentgeltlich geltend gemacht werden. Wir behalten uns vor, diese Anfragen elektronisch zu beantworten. Zur Identifizierung des Betroffenen sind hinreichende Angaben und ein gültiger Nachweis dafür zu erbringen, dass es sich um die Informationen der jeweils betroffenen Person handelt.

Widerspruchsrecht: Das Widerspruchsrecht gibt jedem Betroffenen das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 I, 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden die personenbezogenen Daten des Betroffenen zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, hat er die Möglichkeit, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widerrufsrecht bei Einwilligungen: Uns gegenüber erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

Auskunftsrecht: Das Auskunftsrecht gibt jedem die Möglichkeit, eine Bestätigung darüber, ob und in welchem Umfang wir Daten zu seiner Person verarbeiten, sowie weitere Informationen und Kopien der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zu verlangen.

Recht auf Berichtigung: Es besteht die Möglichkeit, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Vervollständigung bzw. Berichtigung sich selbst betreffender Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung: Nach Maßgabe der Art. 17, 18 DSGVO hat jeder die Möglichkeit, von uns zu verlangen, dass die seine Person betreffenden Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen unverzüglich gelöscht werden bzw. alternativ die Verarbeitung der Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Art. 20 DSGVO gibt jedem Betroffenen die Möglichkeit, die uns vom Betroffenen bereitgestellten Daten, die wir über seine Person gespeichert haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

I. Kontaktdaten

naturstrom vor Ort GmbH
Dr. Tim Meyer
Englische Planke 2
20459 Hamburg
Telefon: 040 3344378-111
E-Mail: service@naturstrom-vor-ort.de

J. Datenschutzbeauftragter

Horst Pittner, SECIANUS GmbH & Co. KG, Further Straße 14, 90530 Wendelstein, Telefon: 0211 779 00-0, E-Mail: datenschutz@naturstrom.de

K. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Jedem Betroffenen steht es frei, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat seines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung von ihm betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

L. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist stets zu finden unter www.vr-regio-strom.de/datenschutzerklaerung.